



Утверждаю
ИП Куликова Анна Вадимовна

Подпись



Правила фитнес-клуба «FitnessBoom»

Общие положения

Настоящие правила обязательны для всех посетителей фитнес-клуба «FitnessBoom» (далее фитнес-клуб). Правила не являются исчерпывающими.

В случае нарушения настоящих правил, правил техники безопасности, условий договора (оферта), администрация вправе потребовать от данного клиента фитнес-клуба воздержаться от нарушений и /или попросить его удалиться с территории фитнес-клуба в зависимости от характера нарушений.

В случае необходимости и для улучшения качества услуг фитнес-клуб имеет право в одностороннем порядке дополнять и изменять те или иные положения настоящих правил, размещаемых в клубе, если это не затрагивает существенные условия договора с потребителями-клиентами и не снижает уровень их правовых гарантий, предусмотренных законом.

Акцепт Членом Клуба оферты, оплата Услуг или оформлением Гостевого визита Член Клуба дает свое согласие на получение от Клуба смс-сообщений, писем на электронную почту, а также рассылку полиграфии по адресу, указанном при акцепте оферты или оформлении Гостевого визита. В случае если Член Клуба или Гость желает отказаться от какого-либо способа оповещений, например, от смс-оповещений в пользу оповещений на электронную почту в виде писем, или отказаться от информационных рассылок вообще, он может это сделать в отделе продаж.

Член Клуба обязан самостоятельно знакомиться с информацией, размещаемой на Сайте или Официальном сообществе в социальных сетях. Клуб не несет ответственности за неполучение Членом Клуба информации, если она была своевременно размещена Клубом одним из указанных выше способов. Член Клуба может самостоятельно получить информацию, позвонив по телефону сервисной службы или рецепции Клуба в часы их работы (указаны на сайте).

С действующими правилами можно ознакомиться в отделе продаж или на рецепции клуба, на сайте клуба.

Настоящим устанавливается, что предложением Клуба об изменении/дополнении Правил Клуба является доведение до Посетителей сведений об изменении/дополнении Правил Клуба и опубликование текста таких изменений/дополнений на Сайте и непосредственно в Клубе. Принятием предложения об изменении/дополнении Правил Клуба являются конклюдентные действия Посетителя в форме потребления услуг Клуба на новых условиях, после вступления изменений в силу.

При первом посещении фитнес-клуба необходимо обратиться к администратору. Он ответит на все интересующие вопросы, покажет зоны клуба. Перед началом занятий настоятельно рекомендуется получить первичный инструктаж у дежурного инструктора.

Термины и понятия, используемые в договоре, правилах клуба и т.д.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты путем оплаты в порядке и на условиях настоящего Договора и Правил Клуба.

Активация карты – дата начала действия членства, выбранная Членом Клуба при заключении договора.

Акцептант – физическое лицо, осуществляющее акцепт Оферты.

Абонемент в Клуб – ограниченное количеством посещений или видом занятий членство в Клубе.

Администрация Клуба - руководство Клуба, администраторы, осуществляющие управление работой Клуба, контроль за соблюдением посетителями Правил Клуба, обеспечение пропускного режима на территории Клуба, оформляющие Договоры, дополнительные соглашения к Договору, иные соглашения на оказание услуг, не предусмотренных Договором.

Гостевое посещение - бесплатный визит для посещения Клуба лицом, приглашенным Членом Клуба.

Досрочное прекращение членства – прерывание действия договора. Возможно по заявлению.

Инфраструктура Клуба - оборудование и помещения Клуба, включающие в себя: тренировочную территорию Клуба, т.е. помещения Клуба, предназначенные для самостоятельного или группового проведения тренировочных, оздоровительных занятий; специализированные помещения Клуба, предназначенные для гигиенических процедур и иных мероприятий (душевые, сауны, сан. узлы); иные помещения и оборудование Клуба (гардероб, раздевалки, рецепция, фитнес бар, и т.п.); спортивное оборудование, тренажеры, снаряды и т.п., предназначенные для индивидуальных и групповых спортивно-оздоровительных занятий членов Клуба,

Клуб – Фитнес-клуб «ФитнесБум» ИП Куликова Анна Вадимовна.

Клубная карта (ключ) - пластиковая карта, зарегистрированная в базе учета, содержащая сведения о члене Клуба и удостоверяющая его право на посещение Клуба в сроки, установленные Договором. Член Клуба обязан получить Ключ от Клуба до момента первого посещения Клуба. Ключ является собственностью Клуба, его стоимость не входит в стоимость Договора с Членом Клуба. В случае утери или повреждения Ключа его стоимость должна быть возмещена Клубу в размере, указанном в действующем Прейскуранте цен Клуба. В случае утери, повреждения, а также при отсутствии у Посетителя Ключа при очередном посещении Клуба Член Клуба обязан приобрести у Клуба новый Ключ для получения Основных и/или Дополнительных и/или Сопутствующих услуг.

Правила Клуба - общие, обязательные для соблюдения всеми посетителями Клуба правила, установленные Администрацией Клуба, Общие правила посещения Клуба, Правила поведения на тренировочных территориях Клуба, порядок пользования Инфраструктурой Клуба, порядок поведения посетителей и Членов Клуба на территории Клуба.

Приобретение карты – заключение договора на оказание услуг.

Приостановка (Заморозка) – приостановление получения услуг Клуба, по предварительному заявлению Члена Клуба, на срок не менее 5 календарных дней, с последующей пролонгацией срока действия договора. Заморозка предоставляется в случае, если она предусмотрена Видом Клубной карты, только с письменного согласия Клуба. Заморозка предоставляется со следующего дня следующим за днем получения заявления от Члена Клуба.

«Прейскурант» - перечень товаров и услуг с указанием цен, предлагаемых Клубом, доводимый до сведения Членов Клуба, Посетителей, в том числе путем размещения в отделе продаж Клуба, на рецепции Клуба, а также на информационных стендах в Клубе.

Рассрочка платежа - на некоторые виды карт предоставляется рассрочка по схеме 50% в день покупки, 50% через месяц.

Разовое посещение - платное посещение Клуба, согласно прейскуранту.

Рекуррентные платежи (ежемесячные платежи по подписке или «автоплатеж») - возможность выполнять регулярные списания денег с банковской карты Члена Клуба без повторного ввода реквизитов карты и без участия плательщика для инициации очередного платежа.

Сайт – информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://fitnessboom.ru/>

Семейное плавание – посещение бассейна Члена клуба с ребенком в возрасте от 3-х до 14 лет
Членство Клуба - право посещения помещений Клуба и пользования Инфраструктурой Клуба клиентом, заключившим с ИП Куликова Анна Вадимовна настоящий Договор, в течение установленного Договором срока и в порядке, предусмотренном Правилами Клуба.

Член Клуба – лицо, заключившее Членский Договор и соблюдающее Правила Клуба*.

Форс-Мажор - обстоятельства непреодолимой силы, то есть чрезвычайные и непредотвратимые (т.е. независящие от воли сторон) обстоятельства, препятствующие исполнению сторонами обязательств по настоящему договору. К обстоятельствам непреодолимой силы по настоящему договору относятся, в частности, следующие: стихийные бедствия, войны, вооруженные конфликты, массовые гражданские беспорядки, теракты, эпидемии, пожары, акты органов государственной власти, акты органов власти местного значения, оседание почвы, аварии в здании, в котором находится Помещение (далее - Здание), аварии инженерных сетей, отключение инженерных коммуникаций (электроснабжения, водоснабжения, теплоснабжение), включая случаи аварийного или планового централизованного отключения по решению собственника здания, в котором располагается Клуб, ресурсо-снабжающих организаций или администрации города или района, ремонтные и ремонтно-профилактические работы в Здании, проведение реконструкции, капитального или текущего ремонта в Здании или в Клубе, повлекшие невозможность эксплуатации Клуба в нормальном режиме

Режим работы клуба

Фитнес-клуб работает для Вас ежедневно, кроме 1-ого января:

- Фитнес-клуб «ФитнесБум» по адресу: г. Самара, ул. Ново – Садовая, 353 Б: с 7-00 до 23-00 по будням, с 9-00 до 22-00 по выходным и праздничным дням. В летний период (01 июня по 31 августа) с 7-00 до 22-00 по будням, с 9-00 до 21-00 по выходным и праздничным дням.
- Фитнес-клуб «ФитнесБум» по адресу: г. Самара, ул. Аэродромная, 47 А: с 7-00 до 00-00 по будням, с 9-00 до 22-00 по выходным и праздничным дням.

Режим работы фитнес-клуба может быть изменен Администрацией. Информация о таких изменениях доводится до клиентов клуба путем размещения на информационных стендах в помещении клуба, на сайте клуба.

Время посещения согласно видам Членства

Покидать фитнес-клуб необходимо не позднее установленного времени закрытия. Карты дневных или иных ограниченных по времени посещений регламентируют время работы клуба для данной категории карт. Клиент клуба, обладающий картой такого вида, обязан покинуть клуб до наступления обозначенного времени в договоре. Нахождение в клубе после установленного времени его закрытия или по истечении времени, определенного регламентом посещения, является нарушением правил посещения Клуба, приравнивается к разовому посещению и оплачивается согласно Прайс-листу Клуба. Занятия в клубе необходимо завершить за 15 минут до закрытия клуба.

Фитнес-клуб «ФитнесБум» по адресу: г. Самара, ул. Ново-Садовая, 353 Б: Время посещения дневных карт: будни с 7-00 до 17-00, выходные и праздничные дни по режиму работы клуба. Время посещения полных карт: по режиму работы клуба.

Фитнес-клуб «ФитнесБум» по адресу: г. Самара, ул. Аэродромная, 47 А: Время посещения дневных карт: будни с 7-00 до 17-00, выходные и праздничные дни по режиму работы клуба. Время посещения полных карт: по режиму работы клуба.

Клубная карта (Ключ)

Клубная карта выдается на срок Членства в клубе и является собственностью Клуба. При утрате клубной карты член клуба обязан письменно уведомить Администрацию Клуба и оплатить стоимость услуг по изготовлению дубликата согласно Прайс-листу Клуба.

В зависимости от вида доступа в Клуб Ключ может иметь вид пластиковой карты, Ключом может служить двоичный код скана отпечатка пальца Члена Клуба, ПИН код с идентификацией по фото и т.д. и т.п. Клуб осуществляет идентификацию личности Члена Клуба через Ключ и привязанное к Ключу фотоизображение. Во всех случаях, акцепт Договора означает согласие Члена Клуба на сбор, предоставление, хранение и обработку его персональных, биометрических и иных данных Клубом. Право потребления услуг по договору, заключенному между Клубом и Членом Клуба имеет только Член Клуба.

Клубная карта предъявляется администратору Клуба на рецепции каждый раз при посещении Клуба. Персонал администрации Клуба вправе потребовать предъявить удостоверение личности посетителя. В целях обеспечения безопасности и исключения в случае несанкционированной передачи Клубной карты в обязательном порядке производится фотографирование Членов клуба.

Передача Клубной карты другому лицу, а также отказ от предоставления документа, удостоверяющего личность, является нарушением правил посещения Клуба и может служить причиной отказа в пропуске на территорию Клуба и расторжения договора в одностороннем порядке.

Переоформление Членства

Член клуба имеет право переоформить свое Членство в клубе на клиента, который ранее не состоял и не заключал договор на оказание услуг и не имел клубной карты. Услуга платная, оплачивается согласно прейскуранту.

Приостановка (Заморозка) Членства

Приостановка (заморозка) – это приостановление получения услуг Клуба по предварительному заявлению Члена Клуба на срок не менее 5 календарных дней с последующей пролонгацией срока действия договора. Заморозка предоставляется в случае, если она предусмотрена видом Членства, только с письменного согласия Клуба.

В случае если Член Клуба не уведомил Клуб о приостановке действия услуг по виду Клубной карты в установленном порядке и не посещает Клуб, то услуги за период, в который Член Клуба не посещал Клуб, считаются выполненными в полном объеме и надлежащего качества без компенсации неиспользованного времени.

Приостановление членства, не используемое в течении срока действия вида Клубной карты, не заменяется денежной компенсацией и не переносится на другую Клубную карту.

Дополнительная услуга (Платная Заморозка) может предоставляться Члену клуба на тех же условиях, что и заморозка, которая предусмотрена его Членством.

Гостевое посещение

Член Клуба в установленном порядке может пригласить гостей в целях ознакомления гостя с Клубом. Гость на территории Клуба пользуется только той зоной («Фитнес», «Все включено»,

«Бассейн»), которая относится к виду Клубной карты пригласившего его Члена Клуба и соответствует виду Клубной карты. На гостя распространяются Правила Клуба, которым он обязан следовать. Дополнительные услуги оказываются гостю на той же основе, что и Члену Клуба. Ответственность за несоблюдение Правил Клуба возлагается на Члена Клуба. При посещении Клуба гостем и оформлении разового визита гость должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

Общие положения (запреты) в клубе

В фитнес-клубе и на прилегающей к нему территории запрещено:

- курить сигареты, электронные сигареты, кальян;
- находиться в нетрезвом виде, а также распивать спиртные напитки на территории фитнес-клуба, принимать наркотические вещества, стимуляторы, допинговые вещества, неразрешенные медикаменты; приносить и хранить на территории клуба опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые отравляющие вещества, оружие;
- приводить с собой животных;
- совершать любые действия сексуального, интимного характера;
- оставлять на территории помещений Клуба свои транспортные средства: велосипеды, самокаты и т.д.;
- совершать акты дефекации, мочеиспускания, за исключением зоны туалетных комнат;
- препятствовать соблюдению режимов уборки и/или проветривания помещений Клуба;
- проведение любых публичных акций, несогласованных с Администрацией Клуба. К публичным акциям относится также распространение разного рода листовок, проведение рекламных кампаний, видео- и/или фотосъемку данных акций;
- самостоятельно использовать аппаратуру фитнес-клуба, в т.ч. системы вентиляции, кондиционирования, системы управления температурных режимов саун, телевизионные панели и пр.; измерять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения;
- входить на территорию и в помещения, предназначенные для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;
- осуществлять действия в ущерб правам и интересам других посетителей фитнес клуба;
- пользоваться фитнес-услугами при плохом самочувствии, в острый период заболевания, в т.ч. являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний и в период обострения хронического заболевания;
- проводить на территории фитнес клуба физкультурные, спортивные, оздоровительные и иные мероприятия, в т.ч. составлять тренировочные программы, оказывать помощь посетителям фитнес клуба во время тренировочного процесса и контролировать тренировочный процесс посетителей фитнес клуба, также оказывать иные услуги посетителям Фитнес клуба или пользоваться такими услугами;
- оставлять собственный инвентарь на хранение в фитнес клубе без предварительной договоренности и согласия администрации фитнес клуба;
- передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из залов оборудование, предназначенное для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, а также предметы мебели;
- резервировать или использовать не по назначению тренажеры, оборудование и инвентарь, места в залах для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий;
- использовать жевательную резинку во время занятий или участия в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях;

- использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Фитнес клуба, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим;
- использовать парфюмерию, мази, гели и другие косметические изделия с резким запахом, в также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Фитнес клуба (мед. грязевые маски, масла и т.п.);
- сушить вещи (майки, полотенца, купальники и т.д.) в саунах;
- проводить персональные тренировки для других клиентов фитнес клуба;
- тренироваться босиком, в носках, в пляжных или домашних тапочках и т.п., исключение составляют специальные классы (на пример йога, пилатес и др.)
- находиться в верхней одежде и уличной обуви в помещениях фитнес клуба.
- иные запреты указаны в соответствующих разделах настоящих правил.

Хранение личных вещей (шкафчики)

Для вещей следует использовать шкафчик в раздевалке. Не разрешается оставлять свои вещи после тренировки в шкафчиках. За утерянные вещи администрация клуба ответственности не несет.

В период нахождения в фитнес-клубе личные вещи и одежда клиента клуба должны храниться в шкафчиках. Вход в залы фитнес-клуба со спортивными сумками, пакетами, рюкзаками запрещается. За сохранность вещей, не сданных в сейф либо в шкафчик в раздевалке, администрация клуба ответственности не несет.

Член Клуба вправе получить во временное пользование (аренду) замок с ключом для шкафчика, только на период посещения им Клуба (разовая аренда замка) и/или приобрести данный замок в собственность, оплатив его по цене, указанной в Прейскуранте Клуба (если данная услуга представлена в Клубе). Члену Клуба не запрещено пользоваться собственным ключом и замком при пользовании шкафчиком. После помещения личных вещей на хранение Член Клуба обязан его закрыть на замок и убедиться, что шкафчик закрыт (при наличии замка). Замок и/или ключ от шкафчика являются собственностью Клуба. В случае утери или повреждения замка/ключа от шкафчика Член Клуба обязан компенсировать его стоимость в размере, указанном в Прейскуранте Клуба.

После окончания тренировки шкафчик в раздевалке необходимо освободить от вещей. В противном случае, если на конец рабочего времени фитнес-клуба, шкафчик для хранения личных вещей не будет освобожден от личных вещей клиента самостоятельно, администрация имеет право открыть шкафчик, где оставлены личные вещи клиента, убрать их в корзину «забытых вещей». Срок хранения вещей в такой корзине – 14 календарных дней. По истечении этого срока в случае не обращения Члена Клуба, Клуб оставляет за собой право утилизировать содержимое.

При наличии свободных шкафчиков Член Клуба может получить во временное пользование (аренда) шкафчик в раздевалке, услуга платная. Оплачивается согласно Прейскуранту Клуба. Ключ от арендованного шкафчика хранится в клубе на рецепции. За вещи, оставленные в шкафчике, администрация клуба ответственности не несет.

Общие правила посещения фитнес-клуба

В фитнес-клубе ведется видеонаблюдение с целью обеспечения безопасности клиентов и сохранности имущества.

Недопустимо использование парфюмерно-косметических средств с сильным запахом при индивидуальных и групповых занятиях на тренировочных территориях и раздевалках, а также использование венчиков, косметических средств, соли и меда и т.п. при посещении саун. Недопустимо проведение косметических и иных процедур (таких как окраска волос, маникюр, педикюр, эпиляция и т.п.) на территории душевых, саун и раздевалок.

Во время проведения клубных мероприятий зоны, предназначенные для тренировок, могут быть ограничены.

Клуб оставляет за собой право в течении года полностью закрываться для проведения технических или иных клубных мероприятий не более 4 дней в году. Дни такого закрытия не компенсируются.

Администрация Клуба вправе отказать в приобретении Клубной карты определенному лицу без объяснения причин отказа.

Администрация Клуба вправе занять любое помещение Клуба, в том числе любое оборудование/инвентарь для проведения индивидуальных занятий, мастер-классов или соревнований. Член Клуба обязан освободить Помещение или оборудование/инвентарь Клуба по просьбе сотрудника Клуба.

Необходимо соблюдать правила общей гигиены и чистоту во всех помещениях клуба. Не разрешается приносить в клуб продукты питания, напитки, спортивные добавки, медикаменты. Принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, в зонах отдыха и раздевалках запрещается. Не разрешается проводить праздничные встречи без согласования администрацией.

После окончания тренировок (в тренажерном и групповых залах или на спортивной площадке) необходимо вернуть использованное оборудование в специально отведенные места. Члены клуба несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого ими инвентаря клуба, а также за порчу любого имущества клуба.

Ведение предпринимательской (коммерческой) деятельности (равно как предоставления услуги персонального тренинга и распространение рекламы и информации членам клуба) на территории клуба запрещается. Допускается только с разрешения администрации клуба.

Самостоятельное использование музыкальной и другой специализированной аппаратуры клуба запрещается.

Кино и фото съемка в клубе без письменного разрешения администрации клуба запрещается (относится к профессиональным и полупрофессиональным съемкам).

Администрация клуба не несет ответственности за вред, причиненный действиями (бездействиями) третьих лиц, а также, если причиной вреда, в том числе здоровью, стало нарушение правил пользования тренажерами, правил безопасности на воде, а также положений настоящих правил. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья члена клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы, последствий перенесенной операции или хронического заболевания, имевшихся у члена клуба до момента посещения. Администрация клуба не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья члена клуба и травмами, явившимися результатом или полученными в результате любых занятий, предлагаемых в клубе, в том числе занятий в тренажерном зале, групповых залах, бассейне и т.д. Член клуба полностью берет на себя ответственность за состояние своего здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих клуб вместе с ним. Член клуба не вправе требовать от администрации клуба какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью члену клуба, как в течении срока действия клубной карты, так и по истечении срока её действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

Администрация не несет ответственности перед членом клуба за приостановку или прекращение работы клуба, обусловленных действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (объявленная или фактическая война, гражданские волнения, террористические акты, эпидемии, блокада, пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов и прочие явления форс-мажорного характера).

Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими властями сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ.

Правила клуба и текущие административные объявления, вывешенные в клубе в общедоступных местах и на всеобщее обозрение, обязательны для соблюдения наряду с данными правилами.

Одежда и обувь

В помещении клуба необходимо использовать сменную обувь, для прохода до раздевалки в личной обуви использовать предоставляемые клубом бахилы.

Для тренировок в клубе необходимо иметь предназначенную одежду и обувь. В верхней одежде и уличной обуви находиться в помещениях клуба не разрешается. Администрация вправе не допускать на тренировку в уличной обуви. Необходимо соблюдать правила личной гигиены.

Гардероб

При наличии работающего гардероба Член Клуба обязан сдать в гардероб верхнюю одежду. Клуб не несет ответственности за сохранность верхней одежды, сданной в гардероб. В случае утери/повреждения номерного жетона Член Клуба обязан возместить Клубу его стоимость в размере, указанном в Прейскуранте Клуба. Член Клуба обязан незамедлительно уведомить администрацию Клуба об утрате номерка гардероба. До момента уведомления администрации Клуба о факте утраты Членом Клуба номерка гардероба риск получения другим лицом оставленных на хранение вещей и обуви лежит на Члене Клуба, утеревшим свой номерок.

Правила посещения бассейна

Перед посещением бассейна член клуба должен принять душ. Запрещается нахождение в бассейне в непредназначенной для этого одежде и обуви (в том числе в нижнем белье), а также запрещается находиться и плавать в бассейне обнаженным. Необходимо посещать бассейн в плавательной шапочке. Специальный головной убор для плавания не является обязательным для Членов Клуба с отсутствием волосяного покрова на голове. Во избежание травмоопасных ситуаций клиент обязан обувать нескользящую обувь «сланцы». Желательно иметь справку от врача, разрешающую посещать занятия в бассейне.

Групповые занятия по аквааэробике проводятся по расписанию, которое может быть изменено заблаговременно администрацией клуба. На занятия необходимо приходить по расписанию, без опозданий. Опоздание на занятие более чем на 10 минут опасно для Вашего здоровья, инструктор имеет право не допустить клиента на данное занятие. Занятие по аквааэробике проводится, если на нем присутствует 2 и более клиента.

Во избежание травм запрещается бегать по кафельному/плиточному покрытию бассейна и прыгать в воду с бортиков.

Во время проведения групповых занятий в бассейне зона для плавания может быть ограничена.

Члену Клуба не рекомендуется долго оставаться в воде без движения, во избежание переохлаждения.

Во избежание травматизма Член Клуба обязан придерживаться правой стороны дорожки в бассейне или правой стороны бассейна (если в нем не предусмотрены дорожки), соблюдать дистанцию, правила кругового плавания, и не создавать помех другим Членам Клуба.

Перед первым посещением несовершеннолетним посетителем дошкольного и младшего школьного возраста групповых занятий детской секции в бассейне Представитель несовершеннолетнего посетителя (Член Клуба) обязуется предъявить Клубу справку об анализе на энтеробиоз с результатом «отрицательный» в отношении такого несовершеннолетнего посетителя. Указанная в настоящем пункте справка действительна в течение не более трех месяцев с момента ее выдачи. После истечения срока действия вышеуказанной справки Представитель несовершеннолетнего посетителя обязуется предоставить Клубу новую справку. При разовых посещениях предоставление справки об анализе на

энтеробиоз с результатом «отрицательный» необходимо перед каждым посещением, если со времени последнего посещения прошло более двух месяцев.

Правила посещения сауны и/или хаммама

Члену Клуба запрещено оставлять детей в сауне и/или хаммаме без присмотра. Несовершеннолетние посетители, не достигшие 12 лет, могут посещать сауну и/или хаммам строго вместе с однополым родителем или сопровождающим лицом (при наличии письменного заявления от родителей, согласованного с управляющим Клуба). При посещении сауны и/или хаммама и в целях вашей безопасности необходимо соблюдать общепринятые минимальные меры предосторожности:

- перед посещением, а также после посещения сауны и/или хаммама в обязательном порядке Членом Клуба принимается душ;
- необходимо очищать носоглотку (сморгаться, сплевывать) только в переливные желоба;
- в целях предупреждения пожаров и пожароопасных ситуаций в саунах, Члену Клуба запрещается сушить вещи и полотенца, приносить и читать печатную продукцию, размещать в непосредственной близости или накрывать какими-либо предметами раскаленные поверхности и каменку или располагать на ней какие-либо предметы;
- Члену Клуба запрещено производить любые действия в отношении термодатчиков, в том числе завешивать их, механически повреждать и т.п. Во избежание выхода из строя термодатчиков, раскаленного оборудования и каенок Члену Клуба запрещается лить на них воду и самостоятельно изменять влажность и температуру воздуха;
- запрещается использовать эфирные масла (настойки для сауны);
- запрещается пользоваться кремами и/или масками для тела, скрабами (в том числе натуральными) и т.п.;
- запрещается использовать банные веники;
- запрещается бегать и прыгать в зоне сауны и/или хаммама;
- запрещается проводить индивидуальные гигиенические процедуры (пилинг, бритье, депиляции, эпиляции, корректировка ногтей ножницами и т.п.);
- не рекомендуется пользоваться сауной и/или хаммамом Членам Клуба с повышенной чувствительностью кожи, в том числе к высоким температурам;
- при посещении сауны и/или хаммама Члена м Клуба запрещено прикасаться к каменным и металлическим частям оборудования, установленного в сауне и/или хаммаме;
- Членам Клуба запрещается поливать водой деревянные полки саун и напольные настилы;
- Членам Клуба не разрешается садиться и ложиться на деревянные полки саун без полотенец или специальной салфетки.

Парковка (территория, прилегающая к клубу)

Члены клуба имеют право бесплатно парковать свои транспортные средства на свободных парковочных местах на территории, прилегающей к зданию фитнес клуба. Время нахождения транспортного средства на парковочных местах не может превышать более 3 часов (времени нахождения члена клуба в фитнес клубе). Последующее пребывание транспортного средства на парковочных местах на территории, прилегающей к зданию фитнес клуба, оплачивается членом клуба отдельно согласно прайс-листу. Парковочные места на территории, прилегающей к зданию фитнес клуба, не являются автомобильной стоянкой.

За сохранность и ущерб, причиненный автомобилю, а также за сохранность имущества, находящегося в автомобиле, во время его нахождения на парковке администрация ответственности не несет.

Въезд на территорию клуба разрешен только по пропуску.

Правила посещения тренажерного зала и кардио-зоны

Вход на тренировочные территории клуба возможен только в спортивной одежде и обуви. Спортивная одежда и обувь должны быть чистыми, должны соответствовать типу тренировки и рекомендации персонала клуба и не нарушать общую эстетику клуба. Верхняя и нижняя части тела должны быть закрыты (футболки, майки, спортивные брюки, шорты, кроссовки, в душевых необходимы сланцы).

Не разрешается бросать на пол диски, гантели и другое оборудование, по окончании тренировки необходимо убрать за собой оборудование. Упражнение со свободным весом рекомендуется выполнять с персональным тренером или партнером.

При пользовании тренажерами желательно использовать полотенца (класть на скамейки и другие плоские поверхности, которые соприкасаются с телом).

В соответствии с правилами этики и уважением других членов клуба контролируйте себя и воздерживайтесь от громких звуков и ненормативной лексики при выполнении упражнений с максимальными весами.

Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования по техническим причинам (ремонт, профилактические работы). Члену Клуба запрещено продолжать участие в тренировочном процессе с использованием неисправного, повреждённого или сломанного оборудования и тренажеров, а также самостоятельно устранять неисправности и поломки. В случае поломки тренажеров и оборудования Член Клуба обязан сообщить об этом сотруднику Клуба.

Правила посещения групповых программ

Не разрешается нахождение в залах в обуви, которая может разрушать специальные покрытия пола, иным образом изменять их свойства, оставлять на них следы. Занятия в специальных классах (йога, пилатес, восточные практики, боевые искусства) могут проводиться босиком/в носках.

Запрещается пользоваться мобильным телефоном во время участия в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях в форме групповых занятий с инструктором Клуба.

Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть заблаговременно изменено администрацией клуба. На занятия необходимо приходить по расписанию, без опозданий. Опоздание на занятие более чем на 10 минут, а также несоответствие уровня подготовки – дает право тренеру не допустить на проводимое занятие. Групповое занятие проводится, если на нем присутствует 2 и более клиента.

Администрация вправе поменять заявленного в расписании тренера и вносить изменения в расписание групповых занятий в любое время.

На групповых занятиях не разрешается использовать собственную хореографию и свободные веса без соответствующей команды тренера.

Запрещается резервировать места в залах групповых программ. Использование мобильных телефонов в групповых залах запрещено.

Правила посещения клуба детьми

Дети до 3 лет в клуб не допускаются. Дети до 14 лет допускаются в клуб в сопровождении родителей. Посещать клуб дети имеют право только при наличии детской клубной карты.

Допускаются также разовые платные посещения в бассейне при условии одновременного посещения родителями Клуба по платному разовому посещению либо имеющими клубную карту.

Родители несут персональную ответственность за детей на территории клуба. Дети на территории клуба не имеют права находиться без присмотра родителей или ответственного лица.

Приходить в детскую комнату и перемещаться из одной зоны в другую ребенок может только в сопровождении родителей или сотрудников клуба.

Не допускается приносить продукты питания и употреблять их на занятиях, а также в иных помещениях клуба, не предназначенных для этого. Для этого есть услуги фитнес-бара.

С целью избежание инфицирования детей в клубе просьба оставить ребенка дома, если у ребенка насморк, кашель болит горло или другое инфекционное заболевание; если у ребенка расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание; если у ребенка повышенная температура: если у ребенка сыпь, незажившие ранки. Ребенок должен быть абсолютно здоров.

Дети младше 14 лет могут посещать тренажерный зал только с персональным тренером по предварительной договоренности. Самостоятельно детям до 14 лет заниматься в тренажерном зале запрещается.

Посещать групповые занятия для детей могут дети с 4 лет согласно расписанию и возрастному диапазону. Детские занятия проходят согласно расписанию, которое может быть заблаговременно изменено Администрацией клуба. На занятия необходимо приходить по расписанию без опозданий. Дети, опоздавшие более чем на 10 минут после начала тренировки, могут быть не допущены тренером в целях безопасности ребенка. Групповые занятия для детей проводятся при обязательном нахождении родителей на территории Клуба. Родителям не разрешается вмешиваться в процесс занятия, проводимого тренером, давать команды, или иным образом отвлекать внимание занимающихся детей. Разговаривать с ребенком можно только после окончания занятия. Возрастные ограничения указаны в описании уроков.

Дети с 3 до 14 лет посещают бассейн только в сопровождении родителей или персонального инструктора на персональной тренировке, проводимой по предварительной записи и оплате. Детям младше 14 лет находиться в бассейне самостоятельно запрещено. Находясь на территории бассейна, дети должны соблюдать общие правила, установленные в Клубе. Не разрешается бегать, прыгать с бортиков, играть в воде, совершать прочие действия, которые могут помешать другим плавающим. Дети до 12 лет могут использовать сауну только в сопровождении взрослых.

Правила посещения детской комнаты (класса творчества)

Время работы детской комнаты устанавливается администрацией Клуба.

Детскую комнату посещают дети от 4 лет, имеющие детскую клубную карту, а также дети членов клуба, членство которых предусматривает детскую комнату. Дети, не являющиеся членами клуба, могут пользоваться разовыми платными услугами детской комнаты.

Дети, являющиеся членами детского клуба, могут находиться в детской комнате не более 3-х часов. Пребывание ребенка в детской комнате свыше указанного срока оплачивается дополнительно согласно утвержденному прайс-листу.

Передачу ребенка в детскую комнату осуществляет сотрудник рецепции в сопровождении родителей.

Во время пребывания ребенка в детской комнате родители должны находиться в клубе.

Если родители не уверены, что ребенок может оставаться один, они могут периодически навещать его или сократить время посещения в первые дни.

Посещение детской комнаты не рекомендуется, если ребенок не здоров (насморк, кашель, повышенная температура и т.д.).

Не разрешается приносить личные игрушки из дома, т.к. детское оборудование проходит специальную обработку.

Запрещается приносить продукты питания, при необходимости воспользуйтесь услугами фитнес – бара.

Администрация клуба не несет ответственности за вред, причиненный здоровью ребенка как во время занятия, так и после посещения детской комнаты.

Пользование полотенцами

На период посещения Клуба Членам Клуба предоставляется дополнительная услуга по временному пользованию клубным полотенцем, не для гигиены тела, а в тренировочных зонах и спа-зоне Клуба во избежание соприкосновения открытых частей тела. Данная услуга предоставляется Члену Клуба исключительно на платной основе по цене, указанной в Прейскуранте Клуба.

Член Клуба имеет возможность оплатить Дополнительную услугу по пользованию клубным полотенцем при оформлении договора или вида Клубной карты на весь период действия Договора либо оплачивать Дополнительную услугу по пользованию полотенцем при каждом посещении Клуба по цене, указанной в Прейскуранте Клуба.

Полотенца выдаются в специально отведенном месте или на рецепции Клуба. Полотенце является собственностью Клуба и не подлежат выносу за его пределы. При окончании посещения Член Клуба обязан сдать предоставленное/ые ему полотенце/а в специальный аппарат по приему полотенец/на рецепцию Клуба. В случае если Член Клуба не сдал полотенце он обязан возместить Клубу его стоимость.

Класть полотенца на пол или протирать им обувь и/или иные личные предметы запрещено. Для гигиены тела Члена Клуба рекомендуется использовать личные полотенца.

В случае повреждения/утери Член Клуба обязан возместить стоимость полотенца, согласно Прейскуранту Клуба.

Сопутствующие и Дополнительные услуги, не входящие в предмет договора

На территории Клуба и в зависимости от наличия, Члена клуба вправе получить сопутствующие и дополнительные услуги, оказываемые как Клубом, так третьими лицами*, осуществляющими предпринимательскую деятельность на территории Клуба в соответствии и на основании заключенных с Клубом гражданско-правовых сделок. Перечень и стоимость сопутствующих (физкультурно-оздоровительных занятий)* (в том числе в рамках деятельности организации и проведения физкультурно-оздоровительных мероприятий по следующим направлениям мероприятий: групповых программ, водных программ, детских программ) и дополнительных услуг, оказываемых Клубом, не являются закрытым, оплачиваются Членом Клуба отдельно по ценам, указанным в действующем Прейскуранте цен Клуба или иной оферте Клуба, и могут быть изменены по усмотрению Администрации Клуба. Условия и порядок приобретения/пользования сопутствующими и дополнительными услугами Член Клуба может уточнить на рецепции и/или на сайте Клуба. Дополнительные/Сопутствующие услуги оказываются только в определенном Клубе где они приобретены или в соответствии с названием Клуба при их покупке через Интернет – магазин, даже если Договором предусмотрено посещение нескольких Клубов.

Оплата услуг. Абонентская плата и порядок расчетов.

Оплата Договора производится на условиях 100 % предоплаты.

Абонентская плата за каждый месяц периода оказания Услуг рассчитывается исходя из вида Клубной карты, указывается с учетом скидок, продолжительности периода оказания Услуг, распространяется на срок действия настоящего Договора. Стоимость абонемента рассчитывается исходя из количества предоплаченных месяцев с включенной дифференцированной скидкой, где минимальная скидка предоставляется в первый месяц и увеличивается ближе к окончанию срока действия абонемента. Таким образом, стоимость неиспользованного остатка абонемента в случае его расторжения/изменения вида услуг/переводу на депозит либо в другой клуб сети зависит от даты направления заявления и месяца оказания услуг, где каждый последующий месяц становится дешевле предыдущего согласно Таблице № 1:

Таблица № 1:

Месяц оказания услуг	Срок действия абонемента (без учета его временного ограничения, периода заморозки и подарочного периода)											
	12 мес	11 мес	10 мес	9 мес	8 мес	7 мес	6 мес	5 мес	4 мес	3 мес	2 мес	1 мес и менее
за первый месяц	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	35%	60%	90%	99%	100%
за второй месяц	20%	20%	20%	25%	25%	25%	25%	30%	30%	9%	1%	-
за третий месяц	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	25%	9%	1%	-	-
за четвертый месяц	15%	15%	15%	10%	10%	15%	15%	9%	1%	-	-	-

за пятый месяц	6%	6%	6%	6%	6%	6%	9%	1%	-	-	-	-
за шестой месяц	3%	3%	4%	4%	5%	3%	1%	-	-	-	-	-
за седьмой месяц	1%	2%	2%	3%	3%	1%	-	-	-	-	-	-
за восьмой месяц	1%	1%	1%	1%	1%	-	-	-	-	-	-	-
за девятый месяц	1%	1%	1%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-
за десятый месяц	1%	1%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
за одиннадцат ый месяц	1%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
за двенадцаты й месяц	1%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ИТОГО:	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Рекуррентные платежи

Оплата Договора производится на условиях рассрочки, по согласованию с Администрацией Клуба, поэтапно, либо рекуррентными платежами – ежемесячными платежами, осуществляемыми путем регулярных списаний денежных средств со счета банковской карты Члена клуба (третьего лица, осуществляющего оплату по договору в пользу Члена клуба (далее по тексту - Плательщик). Если оплата происходит в порядке ежемесячного платежа, то оплата производится:

- за первый месяц - при заключении договора Членом Клуба;
- за второй и последующие месяцы - путем списания денежных средств в российских рублях со счета банковской карты по поручению Плательщика в пользу Клуба и перевода их на расчетный счет Клуба силами уполномоченного банка, в период, начиная с двадцатого числа месяца оказания Услуг, предшествующего оплачиваемому.

В случае, если последний день периода списания ежемесячного платежа приходится на нерабочий день, днем окончания периода списания ежемесячного платежа считается предыдущий ему рабочий день.

При оплате рекуррентными платежами, списание платежей происходит пропорционально за каждый день месяца, за который внесена предоплата. В случае расторжения договора с рекуррентным списанием либо пакета персональных тренировок, стоимость неиспользованного остатка Члену клуба рассчитывается прямо пропорционально оказанным услугам: календарным дням месяца либо использованным тренировкам.

Клуб вправе изменять размер абонентской платы в соответствии с тарифной политикой Клуба, в случае возобновления Договора, если акцепт оферты произведен в период действия предыдущего договора Клуба, то началом срока оказания Услуг по виду Клубной карты является дата, следующая за днем, после окончания действия текущего договора. Об изменении стоимости Услуг Клуб уведомляет Члена Клуба заблаговременно до даты введения в действие нового размера абонентской платы путем размещения соответствующей информации на информационных стендах на территории Клуба и/или в сети Интернет по адресу: <https://fitnessboom.ru/>.

За нарушение условий Договора, в части просрочки сроков оплаты платежей по установленному графику платежей настоящего Договора Член Клуба по решению Администрации Клуба может быть лишен Членства Клуба в одностороннем внесудебном порядке. В случае вынесения Администрацией Клуба такого решения Договор считается прекращенным с момента принятия решения, Клубная карта подлежит возврату Администрации, денежные средства за неиспользованное время по Договору не возвращаются (указанная сумма взыскивается в качестве штрафа за нарушение условий Договора).

Клуб вправе:

Приостановить оказание услуг по Виду Клубной карты по окончании периода, оплаченного в порядке, установленном настоящих Правил Клуба до исполнения Членом Клуба финансовых обязательств, при этом время приостановки, не учитывается в сроке оказания Услуг;

Отказ Плательщика от оплаты Услуг по виду Клубной карты, не является основанием для освобождения Члена клуба от финансовых обязательств перед Клубом, Член клуба обязан своевременно и самостоятельно произвести оплату в порядке, установленном настоящими Правилами Клуба.

В случае расторжения абонемента, возврат неиспользованного остатка стоимости абонентской платы, внесенной по предоплате, осуществляется за вычетом платежей, списанных в оплату услуг в порядке расчетов, согласованных сторонами, в соответствии с пунктами настоящих Правил Клуба.

По окончании срока действия абонемента, оплата по которому происходит в порядке списания ежемесячных платежей) при отсутствии направленных возражений за 30 календарных дней до окончания срока действия Договора от любой из Сторон, то такой договор считается возобновленным на тот же срок. Размер абонентской платы за первый и все последующие месяцы возобновленного договора, равен размеру абонентской платы за последний месяц возобновляемого договора. По окончании срока действия договора, оплаченного путем внесения предоплаты в размере 100% при его заключении, возобновление услуг начинается с даты заключения и оплаты нового договора.

Нарушение порядка оплаты Основных и Дополнительных услуг, является основанием досрочного расторжения договора по инициативе Клуба в одностороннем внесудебном порядке.

Неисполнение обязательств по оплате в рамках настоящих Правил Клуба, Стороны согласились считать отказом Члена Клуба от исполнения заключенного договора.

Досрочное расторжение договора (регламент возврата).

Досрочное прекращение Членства в Клубе возможно в следующих случаях:

- по инициативе Клуба в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Членом Клуба условий оферты и/или Правил Клуба;
- по соглашению сторон;
- по инициативе Члена Клуба (п. 1 ст. 782 Гражданского Кодекса РФ).

В случае досрочного прекращения Членства Клуб возвращает Члену Клуба, в соответствии с разделом «Оплата Услуг». Абонентская плата и порядок расчетов» Правил Клуба разницу между суммой денежных средств, оплаченных Членом Клуба и стоимостью Услуг за период с даты активации Клубной Карты до даты расторжения (прекращения) договора, с учетом периодов заморозки.

Заявить об одностороннем отказе от исполнения Договора Член Клуба может в любое время в течение всего срока его действия.

В случае нарушения Членом Клуба любого из условий Договора, Правил Клуба, которые являются неотъемлемой частью Договора, Клуб вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив об этом Члена Клуба, и потребовать полного возмещения убытков. Договор считается расторгнутым в дату направления Члену Клуба Уведомления о расторжении Договора заказным или ценным почтовым отправлением или в дату вручения такого уведомления Члену Клуба лично. Клуб вправе отказать Клиенту в заключении нового Договора, в том случае, если ранее с данным Клиентом был досрочно расторгнут договор по инициативе Клуба в одностороннем внесудебном порядке в связи с нарушением, данным Членом Клуба условий оферты и/или Правил Клуба.

Прекращение Договора, а также отказ от заключения Договора на новый срок автоматически влечет отказ от Дополнительных и/или Сопутствующих услуг.

В случае досрочного расторжения и/или прекращения Договора Клуб возвращает Члену Клуба остаток абонентской платы за период с даты расторжения настоящего Договора, в порядке, установленном настоящим Договором и действующим законодательством. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым производилась оплата. Для расторжения Договора и получения остатка денежных средств по Договору Члену Клуба необходимо приехать в Клуб лично с документом, удостоверяющим личность либо направить письменное заявление на адрес местонахождения фитнес-клуба «ФитнесБум» почтовым отправлением. Расчет суммы остатка по Договору производится на дату приема Исполнителем письменного заявления от Члена Клуба, если в заявлении не будет указан более поздний срок. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, в случае досрочного

расторжения Договора в части оказания Услуг Члену клуба неиспользованные денежные средства подлежат возврату не позднее 90 (девяносто) дней с даты получения Исполнителем соответствующего письменного заявления от Члена Клуба. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, неиспользованные денежные средства за Дополнительные услуги, Сопутствующие услуги подлежат возврату не позднее 90 (девяносто) дней с даты получения Исполнителем соответствующего письменного заявления от Члена Клуба.

Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением Договора, Стороны будут стремиться разрешать мирно путем переговоров. В случае если в ходе переговоров Стороны не разрешили имеющуюся спорную ситуацию, заинтересованная Сторона вправе направить другой Стороне письменное обращение. Стороны договорились, что срок рассмотрения письменного обращения составляет 10 календарных дней с момента его получения.